

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование товара:	Код продукта:
Имя клиента / название компании и идентификационный номер:	Адрес клиента / компании:
Печать и подпись сантехников: <i>Сантехник подтверждает, что у заказчика была проведен профессиональный монтаж указанного выше продукта.</i>	Дата монтажа:

Гарантийный срок

Эти гарантийные сроки распространяются на товары, произведенные коммерческой компанией Alcaplast, s.r.o., которые в связи с разногласиями с договором или дефектами были предъявлены продавцу течение гарантийного срока. Специализированный и профессиональный монтаж может существенно влиять на работу, полезную стоимость продукта и уровень удовлетворенности пользователя продуктом. На продукцию Alcaplast s.r.o., установленную сантехником, компания предоставляет расширенную гарантию. В других случаях, распространяется гарантия 2 года с даты получения / покупки товара от конечного продавца.

Гарантийные условия

- Покупатель обязан осмотреть товар при его получении от продавца. Последующие претензии явных дефектов компания Alcaplast, s.r.o. не признает.
- Любые претензии по приобретенной продукции, покупатель обязан решать только через продавца, у которого были приобретены товары. Подготовьте оригинал квитанции о покупке и для возможности использовать расширенные гарантийные сроки – заполненный гарантийный талон.
- Продукты, вмонтированные в конструкцию зданий (модули, водоотводящие желоба и трапы, сифоны и т.д.) должны быть установлены таким образом, чтобы к ним был возможен доступ для технического обслуживания и сервиса (например, сервисное отверстие для ванной). Торговая компания Alcaplast, s.r.o., ни в коем случае не возмещает убытки, связанные с повреждением облицовочной плитки, плитки для пола или другого оборудования, возникшие по причине несоблюдения этих правил.
- В праве на стандартную или расширенную гарантии предоставляемые производителем может быть отказано:
 - в случае отказа предоставить оригинал квитанции на покупку рекламируемого продукта
 - в случае, если гарантийный срок данного товара истек
 - нарушением защитных печатей и этикеток на продукте, если подобные существуют
 - в случае, неправильного монтажа
 - в случае повреждения товара при транспортировке (возмещение ущерба подобного рода должно решаться непосредственно с перевозчиком)
 - при использовании товаров в условиях, которые не соответствуют своей температурой, содержанием пыли, влажностью, химическими и механическими характеристиками, условиям окружающей среды обычной для продукта
 - при непрофессиональном монтаже, обслуживании или небрежном обращении с товаром (например, использовании неподходящих чистящих средств, оседании известкового налета по причине несвоевременного обслуживания)
 - при повреждении товара чрезмерной нагрузкой или его использованием, которое противоречит условиям, изложенным в инструкции или общим принципам использования продукта
- В праве на использование расширенной гарантии предоставляемой производителем может быть отказано:
 - если гарантийный талон не был подтвержден сантехником
 - при предъявлении только квитанции о покупке без гарантийного талона, подтвержденного сантехником, действительным считается стандартный гарантийный период 2 года
- Гарантия не распространяется на износ, вызванный нормальным использованием.
- Условия расширенной гарантии не распространяются на сменные части и компоненты из резины, подверженные рабочему износу в процессе эксплуатации.

Группа продуктов	Основные гарантии (Количество лет)	Расширенная гарантия (Количество лет)
Скрытые системы инсталляции		
Бачки и рамы	2	15
Арматура	2	3
Кнопки управления и дополнительные принадлежности	2	2
WC бачки и арматура	2	3
Сифоны	2	3
Водоотводящие желоба и сливные трапы для душа ALCA		
Встроенные компоненты водоотводящих желобов и сливных трапов для душа ALCA из нержавеющей стали	2	25
Заменяемые компоненты водоотводящих желобов и сливных трапов для душа ALCA из нержавеющей стали	2	3
Пластиковые водоотводящие желоба	2	6
Сливные трапы, универсальные ливнеотводы	2	6
Сиденья для унитазов, гибкая трубки, дополнительные принадлежности	2	2
Открытый дренаж *	2	6
Промышленные дренажные системы из нержавеющей стали		
Дренажные желоба и решетки – нержавеющая сталь	2	25
Дренажные желоба и решетки – оцинкованная сталь	2	2
Сантехническая керамика	2	2

* Гарантия распространяется только на функциональные характеристики и не имеет отношения к поверхностной обработке металлических частей изделия.

Контакты

Рекламационный отдел | E-mail: reklamace@alcaplast.cz
 ООО «АЛКА ПЛАСТ РУС», Домодедовское ш., д. 1, оф. 20, пос. Сельхозтехника, Подольский р-он, Московская область, 142116 |
 Моб. тел.: +7 (910) 457-85-25 | E-mail: i.averchenkov@alcaplastcz.ru